**Ближе, внимательнее к клиенту и его запросу**

**Пресс-релиз**

**09.02.2021 г.**

**Нальчик. КБР.**

**ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Кабардино-Балкарской Республике, принимая во внимание приоритетную задачу по повышению эффективности предоставления государственных услуг гражданам в целях создания им наиболее удобных условий реализации права на пенсионное обеспечение, сообщает следующее.**

Исходя из необходимости уменьшения количества проверок документов, представленных гражданами в территориальные органы ПФР лично, территориальные органы ПФР оказывают содействие гражданам в истребовании документов, подтверждающих стаж и заработок, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, путем направления соответствующих запросов в адрес работодателей, архивных учреждений, компетентных органов иностранных государств.

Для исключения дублирования истребования документов (лично гражданином и путем направления запроса территориальным органом ПФР) специалист территориального органа ПФР информирует гражданина о порядке оказания им содействия в истребовании указанных документов.

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,**

**Офис # 101,**

**Вебсайт:** [**https://pfr.gov.ru/branches/kbr/**](https://pfr.gov.ru/branches/kbr/)

**E-mail:** [**opfr\_po\_kbr@mail.ru**](mailto:opfr_po_kbr@mail.ru)

**https://www.instagram.com/opfr\_po\_kbr/**